

## Kvalitetspolicy

### enligt ISO 9001:2015

Ledningen för Svets & Smide i Karlskrona AB fastställer härmed denna kvalitetspolicy i enlighet med kraven i ISO 9001:2015.

Organisationens syfte är att tillverka och leverera produkter och tjänster som uppfyller tillämpliga krav och som är kostnadseffektiva, samtidigt som kundnöjdheten ökas genom effektiv tillämpning av kvalitetsledningssystemet och ständiga förbättringar.

Denna kvalitetspolicy:

- Är lämplig i förhållande till organisationens syfte och sammanhang.
- Utgör ett ramverk för att fastställa och följa upp kvalitetsmål.
- Innefattar ett åtagande att uppfylla tillämpliga krav, inklusive kundkrav, lagar och andra bindande krav.
- Innefattar ett åtagande till ständig förbättring av kvalitetsledningssystemets effektivitet.

För att uppfylla denna policy åtar sig organisationen att:

- Säkerställa kundfokus genom att identifiera, förstå och uppfylla kundernas samt andra relevanta intressenters krav och förväntningar.
- Styra och övervaka de processer och faktorer som påverkar överensstämmelsen hos produkter och tjänster.
- Främja riskbaserat tänkande i planering och genomförande av verksamheten.
- Säkerställa kompetens, medvetenhet och engagemang hos medarbetarna.
- Främja kommunikation och delaktighet inom organisationen.
- Fastställa, följa upp, mäta, analysera och utvärdera kvalitetsmål och relevanta prestationsindikatorer.
- Optimera användningen av resurser och vid behov införa ny teknik för att förbättra verksamhetens effektivitet.

Ledningen säkerställer att denna kvalitetspolicy kommuniceras, förstås och tillämpas inom organisationen samt görs tillgänglig för relevanta intressenter.